



Red Hat Insights 2022

使用系统比较操作问题故障排除

如何识别系统中的操作问题并生成报告

Red Hat Insights 2022 使用系统比较操作问题故障排除

如何识别系统中的操作问题并生成报告

Enter your first name here. Enter your surname here.

Enter your organisation's name here. Enter your organisational division here.

Enter your email address here.

法律通告

Copyright © 2023 | You need to change the HOLDER entity in the en-US/Troubleshooting_Operational_Issues_Using_System_Comparison.ent file |.

The text of and illustrations in this document are licensed by Red Hat under a Creative Commons Attribution–Share Alike 3.0 Unported license ("CC-BY-SA"). An explanation of CC-BY-SA is available at

<http://creativecommons.org/licenses/by-sa/3.0/>

. In accordance with CC-BY-SA, if you distribute this document or an adaptation of it, you must provide the URL for the original version.

Red Hat, as the licensor of this document, waives the right to enforce, and agrees not to assert, Section 4d of CC-BY-SA to the fullest extent permitted by applicable law.

Red Hat, Red Hat Enterprise Linux, the Shadowman logo, the Red Hat logo, JBoss, OpenShift, Fedora, the Infinity logo, and RHCE are trademarks of Red Hat, Inc., registered in the United States and other countries.

Linux[®] is the registered trademark of Linus Torvalds in the United States and other countries.

Java[®] is a registered trademark of Oracle and/or its affiliates.

XFS[®] is a trademark of Silicon Graphics International Corp. or its subsidiaries in the United States and/or other countries.

MySQL[®] is a registered trademark of MySQL AB in the United States, the European Union and other countries.

Node.js[®] is an official trademark of Joyent. Red Hat is not formally related to or endorsed by the official Joyent Node.js open source or commercial project.

The OpenStack[®] Word Mark and OpenStack logo are either registered trademarks/service marks or trademarks/service marks of the OpenStack Foundation, in the United States and other countries and are used with the OpenStack Foundation's permission. We are not affiliated with, endorsed or sponsored by the OpenStack Foundation, or the OpenStack community.

All other trademarks are the property of their respective owners.

摘要

此工作流示例演示了如何识别系统之间的配置差异并为分析生成 CSV 报告。

目录

使开源包含更多	3
第 1 章 概述	4
第 2 章 访问系统和基准比较服务	5
第 3 章 在系统比较中手动添加系统	7
第 4 章 过滤系统事实	8
第 5 章 导出系统比较输出	9
对红帽文档提供反馈	10

使开源包含更多

红帽致力于替换我们的代码、文档和 Web 属性中存在问题的语言。我们从这四个术语开始：master、slave、blacklist 和 whitelist。由于此项工作十分艰巨，这些更改将在即将推出的几个发行版本中逐步实施。详情请查看 [CTO Chris Wright 的信息](#)。

第 1 章 概述

在 IT 环境中，即使使用同一模板配置两个系统，它们也会不同。Red Hat Insights for Red Hat Enterprise Linux 服务可让 IT 操作员将一个系统的系统配置与其他系统进行比较。

识别两个或多个系统之间的配置区别：

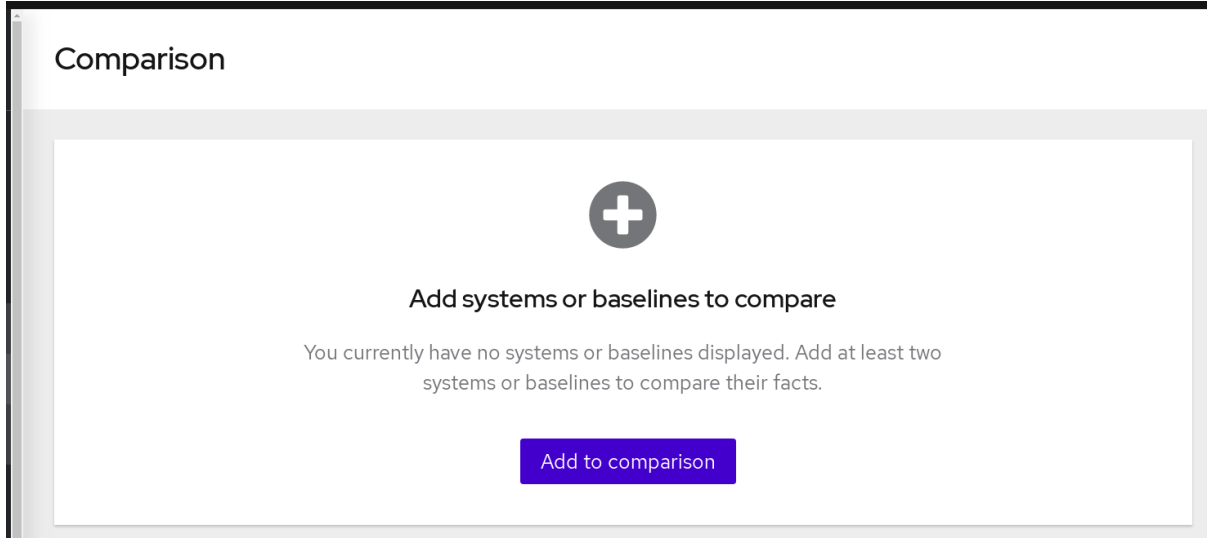
1. 访问 Red Hat Enterprise Linux 服务的 Red Hat Insights。
2. 在 Red Hat Insights 中为 Red Hat Enterprise Linux 手动添加系统并查看配置集。
3. 按状态过滤系统事实，以突出显示区别和不完整的数据。
4. 将过滤的输出导出到 CSV 文件，以进行进一步分析。

第 2 章 访问系统和基准比较服务

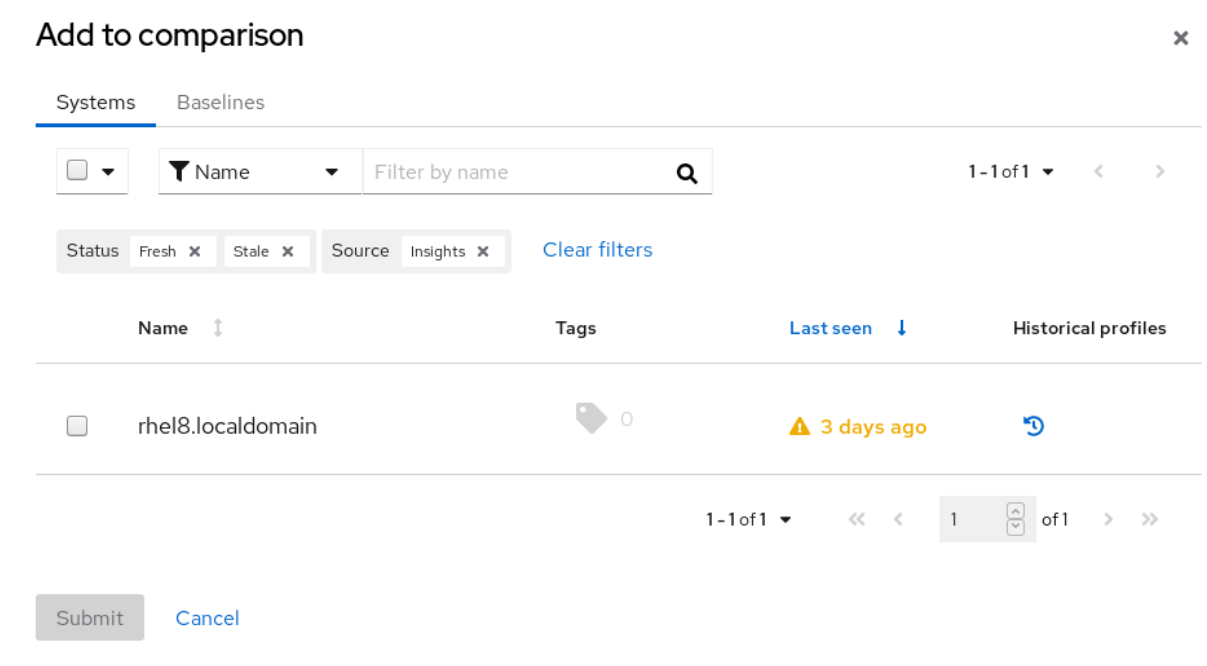
Red Hat Insights for Red Hat Enterprise Linux 服务是 Red Hat Enterprise Linux 应用程序的 Red Hat Insights 的一部分。通过红帽混合云控制台访问该服务。

流程

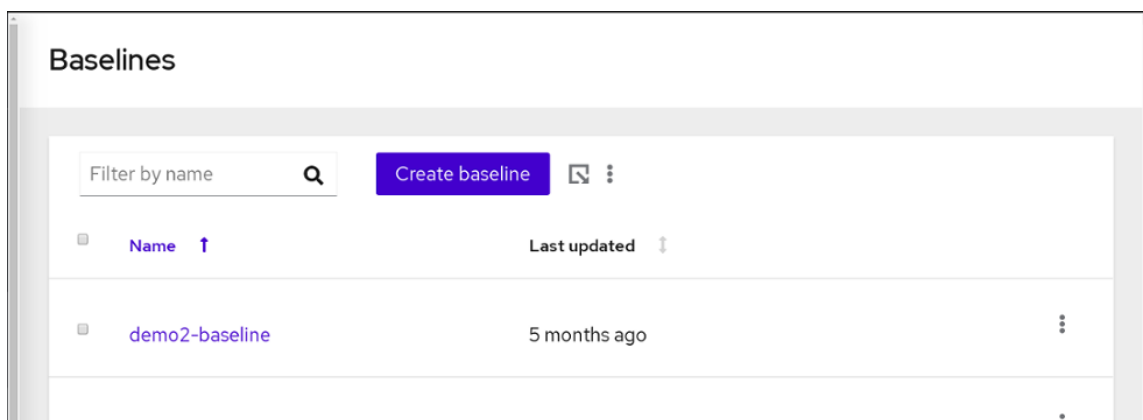
1. 进入 [Red Hat Enterprise Linux > Drift > compare](#) 。此时会打开 比较屏幕。



2. Click **Add** 以比较。Add to compare 屏幕将打开，您可以在其中添加要比较的系统或基准。



- 在 **系统** 选项卡中，您可以添加要比较的任何系统。此屏幕还列出了您的 Red Hat Enterprise Linux 应用程序清单中已存在的任何基准。
- 在 **Baselines** 选项卡中，您可以创建基线。此屏幕还列出了您的清单中已存在的任何基准。



3. 点击 **Submit** 添加您的系统或基准以进行比较。

添加后，您可以开始比较您 Insights for Red Hat Enterprise Linux 应用程序清单中的系统事实和基准。

第 3 章 在系统比较中手动添加系统


在 Red Hat Enterprise Linux 服务的 Red Hat Insights 中，您可以在 Red Hat Enterprise Linux 应用程序清单的 Insights 中添加注册的系统。

流程

1. 进入 [Red Hat Enterprise Linux > Drift > compare](#) 。此时会打开 比较屏幕。
2. 点 **Add** 进行比较。
3. 选择要与列表比较的系统。或者，在搜索框中输入系统名称来按名称查找，然后选择系统。
4. 点 **Submit**。



注意

- 您可以随时通过单击比较屏幕顶部的 **Add to comparison** 按钮来添加更多系统。
- 同样，您可以点单个系统名称右上角的 X 符号删除特定系统，或者点击顶部的选项  来删除所有系统，然后单击 **清除所有比较** 来启动。

第 4 章 过滤系统事实

按状态过滤系统配置文件以突出显示系统与不完整的数据之间的差别。

1. 单击 **View** 下拉列表，再选择 **Same** 以显示相同的事实。
2. 单击 **View** 下拉列表，然后选择 **different** 以显示不同的事实。
3. 单击 **View** 下拉列表，再选择 **Incomplete Data** 以显示不完整信息的事实。

在下面的示例屏幕中，您可以看到根据事实过滤的系统比较数据，其中显示系统间的差别。某些事实（如 **fqdn**）每个系统都应该不同，但安装的软件包应该相同。随着时间推移，某些软件包已在系统 1 上升级，但没有在系统 2 和系统 3 上升级，如扩展 fact 类别 **installed_packages** 所示。

The screenshot shows a 'Comparison' interface with a table of facts. The table has columns for 'Fact', 'State', and three system identifiers. The 'State' column shows red exclamation marks for 'bios_release_date', 'bios_vendor', and 'bios_version', indicating differences. The 'Fact' column lists 'bios_release_date', 'bios_vendor', and 'bios_version'. The system identifiers are 'rhel6-chicago.example.com', 'rhel6-tokyo.example.com', and 'soundwave.infra.pnhc'.

Fact ↑	State ↓	rhel6-chicago.example.com ☆ 20 Apr 2020, 13:37 UTC	rhel6-tokyo.example.com ☆ 20 Apr 2020, 13:19 UTC	soundwave.infra.pnhc ☆ 20 Apr 2020, 14:34 UTC
bios_release_date	!	04/01/2014	01/01/2011	12/12/2018
bios_vendor	!	SeaBIOS	Seabios	Phoenix Technologies LT
bios_version	!	1.11.0-2.el7	0.5.1	6.00

第 5 章 导出系统比较输出


比较服务允许您将系统比较输出以及任何当前的选择（如过滤器）与以逗号分隔的值(CSV)文件导出。



注意

导出的 CSV 报告会在系统比较输出中保留所有当前选择，包括应用的所有过滤器。也就是说，它遵循 WYSIWYG（您看待获得什么）范式。）因此，您需要在报告中导出任何嵌套的事实类别（如 `installed_packages`）。

流程

1. 在两个或多个系统的比较输出屏幕中，点击 **Export to CSV** 图标()，然后选择 **Export to CSV**。
2. 将 CSV 文件保存到您选择的位置，以便您可以轻松比较导出的事实和分析系统中差异。

对红帽文档提供反馈

我们感谢您对我们文档的反馈。要提供反馈，请在文档中突出显示文本并添加注释。

先决条件

- 登录到红帽客户门户网站。
- 在红帽客户门户网站中，文档采用 **多页 HTML** 查看格式。

流程

要提供反馈，请执行以下步骤：

1. 点击文档右上角的 **反馈** 按钮查看现有反馈。



注意

反馈功能仅在**多页 HTML** 格式中启用。

2. 高亮标记您要提供反馈的文档中的部分。
3. 点击在高亮文本旁边弹出的 **添加反馈**。
文本框会出现在页面右侧的 feedback 部分中。
4. 在文本框中输入您的反馈，然后点 **Submit**。
已创建一个文档问题。
5. 要查看问题，请点击反馈视图中的问题链接。