



# Red Hat Insights 2023

## 生成公告服务报告

共享来自公告的、与影响您的 RHEL 基础架构的条件相关的报告。



## Red Hat Insights 2023 生成公告服务报告

---

共享来自公告的、与影响您的 RHEL 基础架构的条件相关的报告。

## 法律通告

Copyright © 2023 Red Hat, Inc.

The text of and illustrations in this document are licensed by Red Hat under a Creative Commons Attribution–Share Alike 3.0 Unported license ("CC-BY-SA"). An explanation of CC-BY-SA is available at

<http://creativecommons.org/licenses/by-sa/3.0/>

. In accordance with CC-BY-SA, if you distribute this document or an adaptation of it, you must provide the URL for the original version.

Red Hat, as the licensor of this document, waives the right to enforce, and agrees not to assert, Section 4d of CC-BY-SA to the fullest extent permitted by applicable law.

Red Hat, Red Hat Enterprise Linux, the Shadowman logo, the Red Hat logo, JBoss, OpenShift, Fedora, the Infinity logo, and RHCE are trademarks of Red Hat, Inc., registered in the United States and other countries.

Linux<sup>®</sup> is the registered trademark of Linus Torvalds in the United States and other countries.

Java<sup>®</sup> is a registered trademark of Oracle and/or its affiliates.

XFS<sup>®</sup> is a trademark of Silicon Graphics International Corp. or its subsidiaries in the United States and/or other countries.

MySQL<sup>®</sup> is a registered trademark of MySQL AB in the United States, the European Union and other countries.

Node.js<sup>®</sup> is an official trademark of Joyent. Red Hat is not formally related to or endorsed by the official Joyent Node.js open source or commercial project.

The OpenStack<sup>®</sup> Word Mark and OpenStack logo are either registered trademarks/service marks or trademarks/service marks of the OpenStack Foundation, in the United States and other countries and are used with the OpenStack Foundation's permission. We are not affiliated with, endorsed or sponsored by the OpenStack Foundation, or the OpenStack community.

All other trademarks are the property of their respective owners.

## 摘要

顾问服务提供了多种下载和共享报告的方法。红帽致力于替换我们的代码、文档和 Web 属性中存在问题的语言。我们从这四个术语开始：master、slave、黑名单和白名单。由于此项工作十分艰巨，这些更改将在即将推出的几个发行版本中逐步实施。详情请查看 CTO Chris Wright 信息。

---

## 目录

第 1 章 INSIGHTS FOR RED HAT ENTERPRISE LINUX 顾问报告概述 .....	3
第 2 章 INSIGHTS FOR RED HAT ENTERPRISE LINUX 顾问服务数据导出 .....	4
2.1. 使用公告服务导出报告 .....	4
2.2. 使用 API 导出顾问服务数据 .....	4
第 3 章 INSIGHTS FOR RED HAT ENTERPRISE LINUX 顾问服务每周报告电子邮件订阅 .....	6
3.1. UNSUBSCRIBING/SUBSCRIBING TO THE ADVISOR SERVICE WEEKLY REPORT EMAIL .....	6
第 4 章 INSIGHTS FOR RED HAT ENTERPRISE LINUX 顾问报告 .....	8
4.1. 下载顾问服务摘要报告 .....	8
第 5 章 启用通知和集成 .....	9
对红帽文档提供反馈 .....	10



# 第 1 章 INSIGHTS FOR RED HAT ENTERPRISE LINUX 顾问报告概述

## 述

公告服务可让以下方法共享 Red Hat Enterprise Linux (RHEL) 基础架构的状态：

- 在 CSV、JSON 或 YAML 文件格式中导出和导入报告，显示您受影响的 RHEL 系统的建议，并与战略性利益相关者共享信息。
- 订阅顾问 Weekly Report 电子邮件，以接收 RHEL 环境健康的简短概述。
- 下载销售报告，与销售人员共享基础架构的高级概述。

这些方法可让您或其他利益相关者快速且可轻松访问，以评估您的基础架构的健康状态并相应地计划或操作。

## 第 2 章 INSIGHTS FOR RED HAT ENTERPRISE LINUX 顾问服务数据导出

顾问服务用户可以导出 JSON 或 CSV 格式的报告，该报告显示影响每个注册系统的建议。导出报告包括以下信息：

- 主机名
- 主机的清单 UUID
- RHEL 版本
- 从此主机上传到 Insights for Red Hat Enterprise Linux 最后一次数据的日期和时间
- 影响主机的建议标题
- 本建议的解决方案链接
- 此建议造成的总体风险（从 1 到 4；1 代表风险较低，4 表示高风险）
- 在您注册的系统中激活这个建议的可能性（1 到 4，1 代表不太可能，4 代表非常可能）
- 发布此建议的日期
- 链接到此主机的扫描结果

### 2.1. 使用公告服务导出报告

要使用 advisor 服务导出报告，请完成以下步骤：

1. 进入 [Red Hat Enterprise Linux > Advisor > Recommendations](#) 页面，并在需要时登录。
2. 根据需要应用过滤器来优化结果。
3. 点击工具栏中搜索框右侧的 **Download** 图标。
4. 根据您的具体情况，选择 **Export to CSV** 或 **Export to JSON**。
5. 在对话框中，选择 **Open with** 并指定要打开该文件的应用程序，或者点击 **Save File** 并点 **OK**。

### 2.2. 使用 API 导出顾问服务数据

使用公告服务 API 使用以下方法之一导出数据：

- 对于 CSV 文件类型

- 请求 URL：

<https://cloud.redhat.com/api/advisor/v1/export/hits.csv>

- curl

```
curl -X GET "https://cloud.redhat.com/api/insights/v1/export/hits.csv" -H "accept: */*"
```

- 对于 JSON 文件类型



- 请求 URL :  
<https://cloud.redhat.com/api/advisor/v1/export/hits.json>

- curl

```
curl -X GET "https://cloud.redhat.com/api/insights/v1/export/hits.json" -H "accept: application/json"
```

有关 Red Hat Enterprise Linux 服务的所有 Red Hat Insights for Red Hat Enterprise Linux 服务的 API 文档，请参考 <https://cloud.redhat.com/docs/api>。

## 第 3 章 INSIGHTS FOR RED HAT ENTERPRISE LINUX 顾问服务 每周报告电子邮件订阅

公告服务 Weekly Report 电子邮件可让您快速查看您的环境的健康状况。电子邮件为未被入侵的信息；所有包含的信息都可以在一分上被消耗。

该电子邮件在每个周日的晚上（美国东部标准时间，UTC -05:00；东部夏时制，UTC-4:00）发送至与各个红帽客户门户网站用户帐户关联的电子邮件地址，以帮助您了解每周的情况。您第一次访问公告服务时，您会自动订阅 Weekly Report 电子邮件。

电子邮件提供有关注册到您的帐户系统的以下信息：

- 基础架构的关键规则点击数
- 基础架构中受影响的系统数量
- 影响您的基础架构的建议总数

### 3.1. UNSUBSCRIBING/SUBSCRIBING TO THE ADVISOR SERVICE WEEKLY REPORT EMAIL



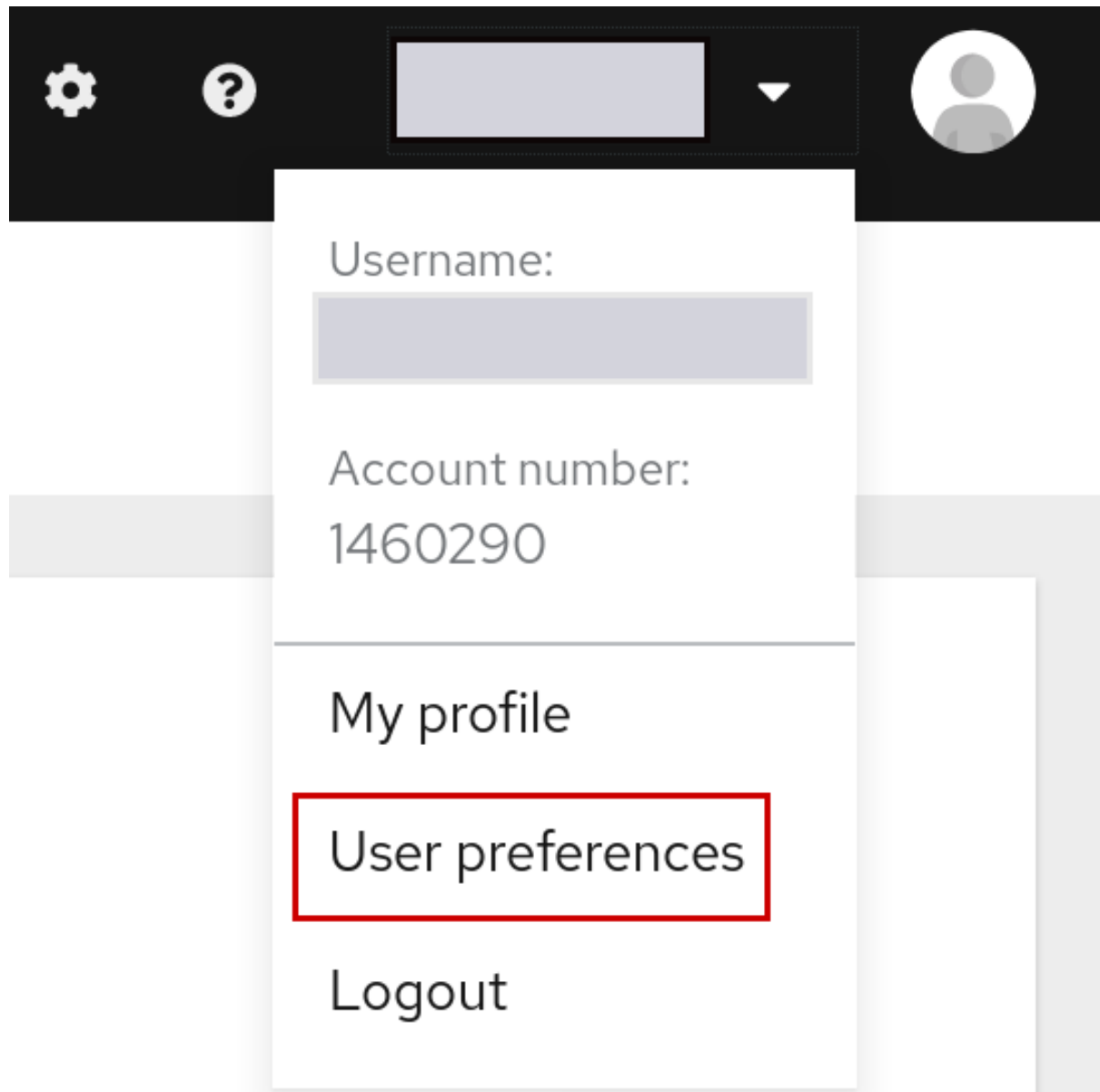
#### 注意

您第一次访问公告服务时，您会自动订阅 Weekly Report 电子邮件。

#### 流程

使用以下步骤取消或订阅公告 Weekly Report 电子邮件：

1. 进入 [Red Hat Enterprise Linux > Advisor > Recommendations](#) 页面，并在需要时登录。
2. 单击名称右侧的下箭头，然后单击 **用户首选项**。



3. 在 **Email subscription** 标题下，根据您的偏好选中或取消选中 **Weekly Report** 复选框。

### Email subscriptions

Select the cloud.redhat.com emails you want to receive.

#### Insights

**Weekly Report**

Subscribe to this account's Insights Weekly Report email

4. 点 **Submit**。

您将每周收到来自发送方的电子邮件，Red Hat Insights [noreply@redhat.com](mailto:noreply@redhat.com)，以及主题行 *Weekly Insights 摘要报告*。

## 第 4 章 INSIGHTS FOR RED HAT ENTERPRISE LINUX 顾问报告

您可以下载高级别报告，总结您的基础架构状态，并专为主要人员设计。执行报告是两页 PDF 文件中的一个，显示以下信息：

- 根据严重性识别建议
- 最近根据类别识别的建议
- 根据最大总风险以及公开的最大系统数量，在您的基础架构中的头 3 个建议

### 4.1. 下载顾问服务摘要报告

使用以下步骤从公告服务下载主要报告。

#### 流程

1. 进入 [Red Hat Enterprise Linux > Advisor > Recommendations](#) 页面，并在需要时登录。
2. 位于 Recommendations 页面右上角，单击 **Download sales report** 链接。
3. 选择打开或保存文件，**然后单击确定**。
4. 如果下载，请检查 PDF 文件的下载位置。

## 第 5 章 启用通知和集成

您可以在 Red Hat Hybrid Cloud Console 上启用通知服务，以便在公告服务检测到问题并生成建议时发送通知。使用通知服务可自由地检查 Red Hat Insights for RHEL 仪表板以获取建议。

例如，您可以将通知服务配置为在公告服务生成建议时自动发送电子邮件消息。

启用通知服务需要三个主要步骤：

- 首先，机构管理员创建一个带有 Notifications administrator 角色的用户访问组，然后将帐户成员添加到组中。
- 接下来，通知管理员为通知服务中的事件设置行为组。行为组指定每个通知的交付方法。例如，行为组可以指定是否向所有用户发送电子邮件通知，还是只发送给机构管理员。
- 最后，从事件接收电子邮件通知用户必须设置其用户首选项，以便接收每个事件的独立电子邮件。

除了发送电子邮件信息外，您还可以将通知服务配置为以其他方式发送事件数据：

- 使用经过身份验证的客户端查询 Red Hat Insights API 以了解事件数据
- 使用 Webhook 将事件发送到接受入站请求的第三方应用程序
- 将通知与 Splunk 等应用程序集成，将顾问建议路由到应用程序仪表板

### 其他资源

- 有关如何为顾问建议设置通知的更多信息，请参阅 [Red Hat Insights 通知](#)。

## 对红帽文档提供反馈

我们感谢您对我们文档的反馈。要提供反馈，请突出显示文档中的文本并添加注释。

### 先决条件

- 已登陆到红帽客户门户网站。
- 在红帽客户门户网站中，文档采用 **Multi-page HTML** 查看格式。

### 流程

要提供反馈，请执行以下步骤：

1. 点击 **文档** 右上角的反馈按钮查看现有的反馈。



#### 注意

反馈功能仅在多页 HTML 格式中启用。

2. 高亮标记您要提供反馈的文档中的部分。
3. 点在高亮文本旁弹出的 **Add Feedback**。  
文本框会出现在页面右侧的反馈部分中。
4. 在文本框中输入您的反馈，然后点 **Submit**。  
已创建一个文档问题。
5. 要查看问题，请点击反馈视图中的问题链接。